

ABGESAGTE UND VERLEGTE EVENTS

Liebe Kund*innen,

wenn eine Veranstaltung vom Veranstalter ersatzlos abgesagt wird, oder Sie einen Ersatztermin nicht wahrnehmen können, haben Sie als Käufer die Möglichkeit, Ihre Tickets im Rahmen der Rückerstattungsbedingungen (siehe AGB) zurückzugeben und erhalten in den entsprechenden Fällen eine Erstattung (abzüglich Gebühren).

- Sie können Tickets generell nur dort zurückgeben, wo Sie sie erworben haben. Sollten Sie die Tickets in einer Vorverkaufsstelle erworben haben, müssen Sie die Tickets auch genau dort einreichen.
- Tätigen Sie nicht selbstständig Rückbuchungen! Bitte lassen Sie uns die Rückabwicklungen sauber und rechtlich sowie buchhalterisch einwandfrei durchführen.
- Haben Sie die Tickets bei uns erworben, müssen die Tickets zusammen mit einem ausgefüllten Erstattungsformular an uns verschickt werden.
- Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich an den ursprünglichen Ticketkäufer, d.h. die Person, welche die Tickets bei Tourist Info + Service erworben hat.
- Die Rückerstattung erfolgt grundsätzlich per Überweisung. Für die Rücküberweisung ist erforderlich, dass der Käufer das Rückerstattungsformular ausfüllt. Die Tickets und das Erstattungsformular müssen uns zwingend in physischer Form vor dem Eventdatum des Ersatztermins (falls gegeben) vorliegen.
- Wir empfehlen, Ticketrücksendungen stets per Einschreiben zu versenden.
- In einigen Fällen gibt es spezielle Fristen zu beachten. Diese Fristen finden Sie ggf. in den Informationen zur Bekanntgabe der Verlegung.
- Sofern über das Vermögen des Veranstalters der abgesagten Veranstaltung ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder der Veranstalter die bereits erhaltenen Kartengelder an das entsprechende Ticketportal (Frankfurt Ticket RheinMain, eventim, ReserviX, ztix, cinetixx) nicht wieder zur Auszahlung und dem Kartenkäufer zur Verfügung stellt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. In diesem Fall sowie bei weiteren Fragen zu Ticketrückgabe und Kostenerstattung wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Veranstalter. Die Kontaktdaten finden Sie auf den Tickets.

Mit freundlichen Grüßen